

ALGEMENE VOORWAARDEN - ALGEMEEN

Art 1 - Het gebruik van onze goederen, diensten of producten door de klant impliceert de onherroepelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldige en bindende algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen. De algemene voorwaarden van de klant binden METALAB CONSULTANTS niet, behoudens wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door METALAB CONSULTANTS werden aanvaard.

OFFERTE/ BESTELLING/ ANNULERING/ PRIJZEN

Art 2 - Onze offertes zijn één maand geldig. De sommen hierin opgenomen zijn steeds exclusief BTW. - De offertes zijn slechts bindend wanneer zij door METALAB CONSULTANTS na opdracht door de klant schriftelijk worden bevestigd.

- Bij bevestiging door METALAB CONSULTANTS is de overeenkomst onherroepelijk en definitief. Mocht de klant overgaan tot annulatie zal hij aan de andere partij een schadevergoeding van 20% van het bedrag vermeld op de offerte verschuldigd zijn. In geval van annulering in de periode van veertien dagen voorafgaand aan de aanvang bedraagt de schadevergoeding 50%. De klant erkent dat bij annulatie de schadevergoeding overeenstemt met de door METALAB CONSULTANTS verwachte gemaakte kosten en winstderving. Een eventueel betaald voorschot zal hiermee verrekend.

- De ondertekenaar van de offerte(s) verbindt zich solidair met, en maakt zich sterk naar zijn vennootschap, vereniging of andere opdrachtgever of familie voor wie hij ondertekent.

Art 3 - De klant die producten of diensten op afstand bij METALAB CONSULTANTS bestelt en die kwalificeert als consument beschikt in overeenstemming met artikel VI.47 het Wetboek Economisch Recht over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de overeenkomst wat de diensten betreft en vanaf de dag van de levering van de producten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, wat producten betreft om METALAB CONSULTANTS in kennis te stellen dat hij van de aankoop wenst af te zien zonder schadevergoeding. Vervalt deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag, wordt deze verlengd naar de eerstvolgende werkdag. De betaling wordt uiterlijk binnen de veertien dagen vanaf het terugsturen van de producten terug overgemaakt aan de klant. Omvat de aankoop onmiddellijke toegang tot de aangekochte Dienst of binnen de termijn van het herroepingsrecht, doet de klant, in overeenstemming met artikel VI. 51 §4 2° WER, uitdrukkelijk afstand van dit herroepingsrecht.

Art. 4 - METALAB CONSULTANTS heeft het recht de prijzen lopende het jaar aan te passen ingevolge 10% prijsstijging van de kosten zoals bijvoorbeeld (zonder daartoe te zijn beperkt) materialen, arbeidskosten, brandstofkosten en transportkosten.

- Indien het BTW tarief of enige andere heffing of last gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo, wordt de prijs van de nog te factureren sommen overeenkomstig aangepast. Dit geldt voor elke verplichting die middels nieuwe wetgeving of regelgeving na zou worden opgelegd.

LEVERINGSTERMIJNEN / UITVOERING / ONTBINDING

Art. 5 - De klant bezorgt bij een opdracht tijdig alle correcte noodzakelijke specificaties teneinde METALAB CONSULTANTS in staat te stellen de opdracht uit te voeren.

Art. 6 - Alle overeenkomsten aangaande de leveringstermijn worden geacht als zijnde gedaan ten indicatieve titel en houden een inspanningsverbintenis in. Zij gaan pas in zodra het eventueel voorschot op onze rekening werd gestort en alle dienstige informatie werd bezorgd. METALAB CONSULTANTS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de overschrijding van de leveringstermijn en ontslaat de klant niet van aanvaarding. Vertragingen op de leveringstermijn, om welke reden ook, verlenen de klant geen recht op schadevergoeding. Bij wijzigingen zal de uitvoeringstermijn automatisch verlengd worden. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde dan wel ingevolge overmacht bepaalt METALAB CONSULTANTS wanneer zij de werken

opnieuw kan aanvatten zonder dat zij ervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

Worden in het algemeen los van de gemeenrechtelijke toepassingsvoorwaarden aanzien als gevallen van overmacht alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door METALAB CONSULTANTS verhinderen, herleiden of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen en ontheffen METALAB CONSULTANTS van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om naar gelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden o.m. als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lock-out zowel bij METALAB CONSULTANTS als bij zijn toeleverancier, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Art 7 - Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, alsmede in geval van faillissement of van kennelijk onvermogen, heeft METALAB CONSULTANTS het recht de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en van rechtswege als ontbonden te beschouwen. Het volstaat de klant hiervan te verwittigen bij eenvoudig aangetekend schrijven. In geval van ontbinding of verbreking is de klant aan METALAB CONSULTANTS naast de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde diensten, samen met eventueel reeds geleverde benodigdheden een schadevergoeding verschuldigd van 20% op de nog te factureren som en dit exclusief BTW, behoudens het recht om de hoger werkelijk geleden schade te vorderen. De klant erkent dat de schadevergoeding van 20% overeenstemt met de door METALAB CONSULTANTS verwachte gemaakte kosten en winstderving.

AANSPRAKELIJKHEID

Art 8 - METALAB CONSULTANTS kan aansprakelijk gesteld worden voor haar gewone en zware fout die een rechtstreeks nadeel berokkent aan de klant doch beperkt zich steeds tot de rechtstreekse schade en tot het bedrag van de bestelling/opdracht. METALAB CONSULTANTS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vorderingen door derden tegen de klant gericht noch enige onrechtstreekse schade, waaronder, winstderving, inkomstderving, verlies van een kans, afbreuk aan het imago of de reputatie van de klant, enz.

Art 9 - De klant aanvaardt en erkent METALAB CONSULTANTS in geen geval kan aansprakelijk gesteld worden voor fouten van zijn aangestelden of uitvoeringsagenten. Op geen enkele manier kan een gewone of zware fout van de aangestelde of uitvoeringsagent als fout aanzien worden van METALAB CONSULTANTS.

Art 10 - De opdracht verleend aan METALAB CONSULTANTS maakt een inspannings- en geen resultaatverbintenis uit.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Art 11 - De inhoud van de aangekochte cursus of workshop, gebruikte technieken, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en video's ("Intellectuele Eigendom") zijn eigendom van METALAB CONSULTANTS en zijn beschermd door de rechten van intellectuele eigendom. De Intellectuele Eigendom mag door de klant enkel aangewend worden voor privédoeleinden of in eigen professionele praktijk (zonder dit te commercialiseren).

PRIVACY

Art 12 - Elke partij dient te allen tijde zijn respectieve verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze overeenkomst zouden worden verwerkt. De klant verbindt zich ertoe METALAB CONSULTANTS geen toegang te verlenen tot persoonsgegevens in het kader van deze

overeenkomst, behoudens wanneer de overeenkomst onmogelijk zou zijn zonder dergelijke toegang.

Art 13 - Door het gebruik van de goederen en diensten van de METALAB CONSULTANTS worden de gegevens van de opdrachtgever verwerkt. Deze gegevens vallen mogelijk onder toepassing van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische regelgeving ter uitvoering van de GDPR.

- De informatie en persoonsgegevens die worden verzameld, zijn bestemd voor intern gebruik. Wij verbinden er zich toe uw persoonsgegevens enkel te verwerken in het kader van de opdracht en om u te informeren over onze goederen en diensten.

- Persoonsgegevens worden nooit aan onze partners doorgegeven en blijven altijd in ons bezit.

- Persoonsgegevens zijn binnen de onderneming enkel toegankelijk voor een beperkt aantal mensen die zich specifiek met deze materie bezighouden.

- U heeft steeds toegang tot uw persoonsgegevens: wanneer u gegevens verschaft kan u uw gegevens opvragen, verbeteren of laten schrappen. Het volstaat om daartoe een verzoek te richten aan METALAB CONSULTANTS. De verantwoordelijke voor de verwerking van dit bestand is DESEURE Pascal - Koolkerkse Steenweg 44, 8000 BRUGGE.

BETALINGSVERPLICHTING

Art 14 - Onze facturen en bestelbonnen zijn steeds contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel te Brugge waar de klant zijn verbintenis tot betaling moet uitvoeren.

Art 15 - Elke klacht dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

Art 16 - Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de betalingsdatum is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldatum een conventionele interest verschuldigd tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2022 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag zal het bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10% met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.500 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding wegens buitengerechtigde kosten. Betreft het een klant-consument zal pas na het versturen van een eerste kosteloze herinnering met het hierbij in acht nemen van een termijn van veertien kalenderdagen die ingaat de derde werkdag na verzending per post dan wel de dag na het versturen bij elektronische verzending een schadebeding worden aangerekend in functie van het verschuldigd saldo, met name 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is, 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is dan wel 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is. Na het verlopen van deze termijn van veertien kalenderdagen is eveneens vanaf datum van de eerste ingebrekestelling door de klant-consument een interest verschuldigd tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2022 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Dit geldt bij de klant-consument eveneens bij door METALAB CONSULTANTS aan de klant-consument verschuldigde gelden. Niet betaling brengt ook het verval mee van alle toegestane kortingen en maakt alle verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

Art 17 - Enkel de Rechtbanken te Brugge zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.